



ISSN 2091-5187

SERVIS

ILMIY-AMALIY
JURNAL

№3

2026



SERVIS

ILMIY-AMALIY JURNAL 2026-yil, 3-soni

Muassis: Samarqand iqtisodiyot va servis instituti

O‘zbekiston Matbuot va axborot agentligi tomonidan 2008-yil 31-dekabrda
0561-raqam bilan ro‘yxatga olingan.
O‘zR OAK Riyosatining 19.03.2017-y., 239/5-sonli qarori bilan e’tirof etilgan.

Tahririyat a’zolari:

Mas’ul kotib:

i.f.d., prof. M.Q.Pardayev

Muharrirlar:

i.f.d., dotsent F.A.Safarov
PhD, dotsent I.M.Pardayeva
PhD, I.Sh.Ernazarova

Texnik muharrir:

katta o‘qituvchi F.O.O‘roqov

Korrektor:

PhD, dotsent v.b.
T.I.Yahyoyev

Sahifalovchi:

PhD, dotsent v.b.
X.N.Ochilova

1 yilda 4 marotaba
chop etiladi.

**O‘zbekiston hududida
tarqatiladi.**

Tahririyat manzili:

140100, Samarqand shahar,
Amir Temur ko‘chasi, 9-uy,

tel.: +998(66)233-28-38,
+998(97)913-74-40

faks: +998(366)231-12-53
el.pochta:

samisiservis@mail.ru

Tahrir hay’ati raisi:

M.E.Po‘latov – Samarqand iqtisodiyot va servis instituti rektori,
i.f.d., professor

Tahrir hay’ati raisi o‘rinbosari:

O.M.Pardayev – SamISI prorektori, iqtisod fanlari doktori,
professor

Tahrir hay’ati a’zolari:

M.M.Muxammedov – SamISI professori, iqtisod fanlari
doktori

D.R.Zaynalov – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

O.M.Murtazayev – TDIUSF direktori, iqtisod fanlari doktori,
professor

M.R.Boltabayev – TDIU professori, iqtisod fanlari doktori

R.X.Ergashev – QarMII professori, iqtisod fanlari doktori

B.K.G‘oibnazarov – iqtisod fanlari doktori, professor

I.S.To‘xliyev – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

K.B.Urazov – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

D.H.Aslanova – iqtisod fanlari nomzodi, professor

Q.J.Mirzayev – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

B.I.Isroilov – TDIU professori, iqtisod fanlari doktori

G.M.Shodiyeva – SamISI professori v.b., iqtisod fanlari doktori

S.N.Toshnazarov – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

R.N.Normaxmatov – SamISI professori, texnika fanlari doktori

A.Bektemirov – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

M.T.Alimova – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

Z.Dj.Adilova – TDIU professori, iqtisod fanlari doktori

Sh.O.Quvondiqov – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

L.N.Xalikova – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

F.A.Safarov – SamISI dotsenti, iqtisod fanlari doktori

A.M.Karimova – SamISI professori, iqtisod fanlari doktori

I.B.Mattiyev – SamISI professori, pedagogika fanlari doktori

B.F.Boronov – SamISI professori v.b., iqtisod fanlari doktori

A.N.Xoliqulov – SamISI professori, iqtisod fanlari nomzodi

X.A.Raximov – SamISI dotsenti, PhD

S.A.Babanazarova – SamISI dotsenti, PhD

X.N.Ochilova – SamISI dotsenti v.b., PhD

I.R.Berdikulova – SamISI dotsenti v.b., PhD

A.Q.G‘apparov – SamISI dotsenti v.b., PhD

MUNDARIJA:

NAZARIYA VA METODOLOGIYA	
Мамаюнус Қаршибаевич Пардаев, Баходир Ибрагимович Исроилов Олим Мамаюнусович Пардаев Ўзбекистон мустақиллигининг 35 йиллик тараққиёт йўлида эришилган натижаларнинг қисқача шарҳи	5
Мурод Мухаммедович Мухаммедов, Мамаюнус Қаршибаевич Пардаев, Меҳрангиз Олимовна Мамаюнусова Инсон ресурслари ва инсон капиталининг ўртасидаги фарқлар ва уларни ривожлантириш йўллари	13
Ibodulla Xasanovich Ibragimov, Larisa Alijonovna Musabaeva Logistikada operatsion samaradorlik: modellash va baholashga ilmiy yondashuvlar	20
SANOAT VA QISHLOQ XO‘JALIGI	
Durdona Dilshadbekovna Djalalova Qishloq xo‘jaligida innovatsion texnologiyalarni joriy etishni rag‘batlantirishning ahamiyati.	26
Абдухолик Эгамович Тангиров, Гулноза Абдулхолик қизи Абдулхолиқова Чўл-яйлов чорвачилигини барқарор ривожлантириш учун инновацион технологиялар: иқтисодий ва тиббий аҳамияти	29
Мадина Мурадхановна Хашимова Тоғли ҳудудлар жозибдорлигини табиий ресурслар мавжудлиги асосида баҳолаш	32
Shahnoza Abdirashitovna Po‘latova Sut mahsulotlarini barqaror ishlab chiqarishda agroklastlar faoliyatini takomillashtirishning dolzarb masalalari	35
Javohir Xamroqul o‘gli Jurayev Sanoat korxonalarining iqtisodiy samaradorligini oshirish mexanizmini takomillashtirish	39
Iroda Turdibayevna Kudratova Mamlakatimizda paxta-to‘qimachilik klasterlarida agroservis samaradorligini oshirish yo‘llari	44
INNOVATSIYA VA RAQAMLI IQTISODIYOT	
Rayxona Sadriddinovna Amriddinova Sun‘iy intellekt va onlayn baholashlar davrida raqamli turistik xulq-atvor tahlili	50
Нилуфар Зиябаевна Юлдашова Оценка результативности инновационных моделей в условиях сельской местности	52
Timur Ibodullaevich Ibragimov Logistika sohasida raqamli ko‘nikmalarni shakllantirish muammolari va yechimlari	57
Zuhriddin Sanjar o‘g‘li Rashidov Raqamli texnologiyalar ta‘sirida mehnat resurslari samaradorligini baholash ko‘rsatkichlarini takomillashtirish	61
Нажмиддин Раҳматуллаевич Абдувоҳидов Савдо ва хизмат кўрсатиш соҳасида яширин иқтисодиётни олдини олиш борасида рақамлаштириш йўналишлари	66
Nilufar Abdaxatovna Abduqodirova Samarqand viloyatida raqamli transformatsiyasi: holati, tarkibi va samaradorligini baholash	70
Farxod Faxriddinovich Ulugmurodov Samarqand viloyatida elektron savdo xizmatlarining innovatsion rivojlanish holati va istiqbollari	74

6. TripAdvisor. TripAdvisor Insights Report 2025. <https://www.tripadvisor.com/insights>
7. Cornell University, School of Hotel Administration. Cornell Hospitality Research: The Technological Paradox in Hospitality. — Ithaca, NY, 2024. <https://www.hotelschool.cornell.edu>
8. BrightLocal. Consumer Review Survey 2025. <https://www.brightlocal.com/research/>
9. Stackla. Consumer Content Report 2025. <https://stackla.com>
10. ReviewPro (Shiji Group). Guest Experience Benchmark Report 2025. <https://www.reviewpro.com>
11. Phocuswright. Digital Travel Survey 2025. <https://www.phocuswright.com>
12. UN Tourism. Digital Tourism Report 2025. <https://www.untourism.int>

Р.Амриддинова	R.Amriddinova
Анализ цифрового туристского поведения в эпоху искусственного интеллекта и онлайн-оценок	Digital tourism behavior analysis in the era of artificial intelligence and online evaluations
Аннотация. В статье на основе международных отраслевых отчётов анализируются влияние искусственного интеллекта, онлайн-отзывов и социальных сетей на современный процесс принятия решений в сфере туризма. Выявленный "парадокс цифрового доверия" – высокий интерес к ИИ при низком уровне доверия к нему – был переработан в конкретные практические рекомендации для туристической отрасли Узбекистана. Ключевые слова: Узбекистан, искусственный интеллект, цифровое поведение туристов, онлайн-отзывы, пользовательский контент, цифровое доверие, управление онлайн-репутацией, гостеприимство.	Abstract. Based on international industry reports, the article analyzes the impact of artificial intelligence, online reviews, and social media on the modern decision-making process in the tourism sector. The identified "paradox of digital trust" - high interest in AI while maintaining low trust in it - has been transformed into specific practical recommendations for Uzbekistan's tourism industry. Keywords: Uzbekistan, artificial intelligence, digital tourist behavior, online reviews, user content, digital trust, online reputation management, hospitality.

Нилуфар Зиябаевна Юлдашова – и.о. доцента СамИЭС, PhD

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Аннотация. Статья посвящена исследованию подходов к определению результативности инновационных моделей, применяемых для развития сельских территорий Республики Узбекистан. В исследовании рассмотрены сущность инновационных моделей территориального развития, систематизированы критерии и показатели, позволяющие определить их экономическую, социальную и экологическую результативность. Отдельный акцент сделан на использовании цифровых решений в сельском хозяйстве, внедрении элементов точного земледелия, применении технологий эффективного использования водных ресурсов, а также расширении деятельности агрокластеров. Ключевые слова: технология, результативность, эффективность, сельская местность, инновации, инновационные модели, сельское хозяйство, цифровизация, аграрный сектор, устойчивое развитие, агрокластеры.
--

Введение. В современных условиях инновационное развитие является одним из ключевых факторов устойчивого экономического роста любой страны. Особенно важную роль инновации играют в развитии сельской местности, поскольку сельские территории обеспечивают производство продовольствия, являются источником сырья для перерабатывающей промышленности и создают рабочие места для значительной части населения. В период структурных преобразований экономики и обновления аграрного сектора внедрение инноваций становится одним из ключевых факторов повышения эффективности сельскохозяйственного производства. Использование новых технологических решений способствует росту производительности, более рациональному

управлению земельными и водными ресурсами, а также созданию благоприятных условий для повышения уровня жизни населения, проживающего в сельской местности.

В современных условиях государственная политика Узбекистана в аграрной сфере предусматривает активное применение цифровых инструментов, совершенствование системы управления сельскохозяйственным производством, модернизацию инфраструктуры и формирование условий для привлечения дополнительных инвестиций. В Республике Узбекистан сельское хозяйство занимает одно из ведущих мест в национальной экономике, поэтому повышение эффективности его функционирования имеет большое значение для обеспечения продовольственной безопасности, устойчивого развития регионов и повышения уровня жизни населения. За последние годы в стране реализуется комплекс реформ, направленных на модернизацию аграрного сектора, цифровизацию сельского хозяйства, рациональное использование земельных и водных ресурсов, развитие агрокластеров и совершенствование системы управления. Важным этапом этих преобразований стало принятие Стратегии развития сельского хозяйства Республики Узбекистан на 2020–2030 годы, в которой инновационное развитие определено одним из приоритетных направлений развития отрасли.

Современные инновационные модели развития сельской местности включают внедрение цифровых технологий, систем точного земледелия, современных методов орошения, автоматизацию производственных процессов, развитие логистической инфраструктуры и применение экологически безопасных технологий. Их использование способствует снижению производственных затрат, более эффективному использованию природных ресурсов, повышению урожайности и качества сельскохозяйственной продукции. Вместе с тем внедрение инноваций требует значительных финансовых ресурсов, квалифицированных специалистов и современной инфраструктуры. Несмотря на проводимые реформы, сохраняются проблемы, связанные с ограниченным доступом отдельных хозяйств к современным технологиям, недостаточным уровнем цифровой грамотности, нехваткой инвестиций и необходимостью дальнейшего совершенствования системы управления. В этих условиях обусловлена необходимость изучения не только экономических результатов внедрения инноваций, но и их влияния на социальное развитие сельских территорий, рациональное использование природных ресурсов и повышение конкурентоспособности аграрного сектора. Теоретическую основу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых в области инновационного развития сельского хозяйства, устойчивого развития сельских территорий и оценки эффективности инновационной деятельности. При подготовке исследования были также изучены нормативно-правовые акты Республики Узбекистан, регулирующие развитие аграрного сектора, материалы Министерства сельского хозяйства Республики Узбекистан, официальные статистические данные, аналитические отчеты международных организаций, включая Всемирный банк, Продовольственную и сельскохозяйственную организацию ООН (FAO), а также публикации, посвященные вопросам цифровизации и модернизации сельского хозяйства.

Обзор литературы. Основным методом исследования стал анализ научной литературы и официальных документов, позволивший определить современные подходы к развитию сельской местности, выявить основные направления государственной политики и изучить существующий опыт внедрения инновационных моделей в аграрном секторе Республики Узбекистан. Вопросы оценки результативности инновационных моделей в аграрном секторе рассматривались многими зарубежными специалистами, такими как: Н.Я.Коваленко¹, А.Л.Эйдис, В.И.Тинякова, И.О.Полешкина, А.В.Шарапова², и др. Изучены инновационная деятельность в сельском хозяйстве, инновационные процессы, оценка инновационной деятельности, приведены методы эффективности инновационных моделей.

Существенный вклад в изучении инновационных моделей в сельской местности

¹ Коваленко Н.Я. Экономика сельского хозяйства: учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2026. – 406 с.

² Эйдис А.Л., назначения: учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022.

Республики Узбекистан внесли учёные-экономисты Ф.М.Жураев¹, Ашурметова Н.А.² и др. Проанализированы методики экономической оценки инновационных технологий и предложены системы показателей, состоящие из показателей результативности и инновационного климата.

Сравнительный метод использовался для сопоставления различных инновационных моделей и оценки особенностей их применения как в Узбекистане, так и в зарубежной практике. Это позволило определить наиболее эффективные направления инновационного развития с учетом национальных особенностей страны. В ходе исследования применялся статистический метод, основанный на анализе официальных показателей, характеризующих развитие сельского хозяйства, внедрение современных технологий, эффективность использования земельных и водных ресурсов, а также динамику производства сельскохозяйственной продукции. Использование статистических данных позволило оценить влияние инноваций на развитие сельских территорий и выявить существующие тенденции развития отрасли.

Для обобщения полученных результатов использовались методы системного анализа, логического обобщения и сравнительной оценки. Комплексный подход дал возможность рассмотреть инновационное развитие сельской местности как взаимосвязанную систему, включающую экономические, социальные, организационные и экологические компоненты. Такой подход позволил определить основные факторы, влияющие на эффективность внедрения инновационных моделей, выявить существующие проблемы и сформулировать предложения по дальнейшему совершенствованию инновационной политики в сельской местности Республики Узбекистан.

Методология исследования. В процессе исследования использовались методы экспертной оценки, абстрактно-логические рассуждения, статистический анализ. Такой подход даёт возможность проанализировать инновационную модель в условиях сельской местности.

Анализ и результаты. Проведенный анализ показал, что в последние годы в Республике Узбекистан наблюдалось активное внедрение инновационных решений в аграрном секторе. Также проведённые исследования показывают, что использование комплексного подхода к оценке инновационных моделей дает возможность не только определить степень достижения запланированных результатов, но и своевременно установить имеющиеся ограничения и проблемные аспекты. Это создает основу для обоснования приоритетных направлений дальнейшей модернизации сельских территорий. Последовательное внедрение инноваций в аграрную сферу способствует обеспечению продовольственной устойчивости, укреплению рыночных позиций отечественного сельского хозяйства и формированию условий для долгосрочного социально-экономического роста Республики Узбекистан.

Государственная поддержка цифровизации, развитие агрокластеров, внедрение водосберегающих технологий и совершенствование системы управления сельским хозяйством способствуют повышению эффективности производства и устойчивому развитию сельских территорий. Одним из наиболее значимых направлений инновационного развития стало внедрение современных технологий в процесс производства сельскохозяйственной продукции. Использование систем капельного орошения, цифрового мониторинга земель, геоинформационных технологий и современной сельскохозяйственной техники позволяет значительно сократить расход ресурсов и повысить урожайность сельскохозяйственных культур (табл.1):

Данные показывают, что каждая инновационная модель направлена не только на повышение объемов производства, но и на более эффективное использование имеющихся ресурсов. Особенно актуальным для Республики Узбекистан является внедрение

¹ Жураев Ф.М. Роль инноваций в Тинякова В.И., Полешкина И.О., Шарапова А.В. Инновационные процессы в управлении объектами сельскохозяйственного развития сельского хозяйства // Экономика и инновационные технологии. – 2017.- № 2. – с. 1-10

² Ашурметова Н.А. Значение инновационных технологий в производстве и переработке сельскохозяйственной продукции // Экономика и инновационные технологии. – 2017. - № 1. – с.189-198

Таблица 1

Основные инновационные модели, применяемые в сельской местности Республики Узбекистан

Инновационная модель	Основная цель	Ожидаемый результат
Цифровизация сельского хозяйства	Автоматизация управления производством	Повышение эффективности управления и снижение производственных затрат
Точное земледелие	Рациональное использование земельных ресурсов	Повышение урожайности и сокращение расхода удобрений
Капельное орошение	Экономия водных ресурсов	Снижение потребления воды и повышение урожайности
Агрокластеры	Объединение производства, переработки и сбыта	Рост добавленной стоимости продукции
Современная сельскохозяйственная техника	Повышение производительности труда	Снижение затрат времени и повышение качества обработки земель

водосберегающих технологий, поскольку рациональное использование воды остается одной из важнейших задач развития сельского хозяйства. Для оценки эффективности инновационных моделей были выделены основные группы показателей (табл.2):

Таблица 2

Показатели оценки эффективности инновационных моделей

Группа показателей	Основные критерии
Экономические	Производительность труда, себестоимость продукции, прибыль, рентабельность
Социальные	Уровень занятости, создание рабочих мест, доходы населения, качество жизни
Экологические	Экономия воды, сохранение плодородия почв, снижение негативного воздействия на окружающую среду
Технологические	Степень цифровизации, уровень автоматизации, внедрение современных технологий

Комплексная оценка показывает, что эффективность инноваций должна определяться не одним показателем, а совокупностью экономических, социальных, экологических и технологических результатов.

На основе анализа отечественного и международного опыта можно выделить основные преимущества внедрения инновационных моделей (табл.3):

Таблица 3

Основные результаты внедрения инноваций в сельской местности

Направление	Полученный эффект
Производство	Повышение урожайности и качества продукции
Использование ресурсов	Сокращение расхода воды, топлива и удобрений
Экономика	Рост доходов сельскохозяйственных производителей и повышение конкурентоспособности
Социальная сфера	Создание новых рабочих мест и повышение уровня жизни населения
Экология	Более рациональное использование природных ресурсов и снижение экологической нагрузки

Несмотря на достигнутые результаты, исследование позволило выявить ряд факторов, которые продолжают ограничивать эффективность инновационного развития сельских территорий. Среди них недостаточный уровень финансирования отдельных инновационных проектов, ограниченный доступ малых фермерских хозяйств к современным технологиям, нехватка квалифицированных специалистов, а также необходимость дальнейшего развития цифровой инфраструктуры в сельской местности. Проведенный анализ позволяет сделать вывод, что наиболее эффективными направлениями дальнейшего развития являются расширение использования цифровых технологий, совершенствование системы государственной поддержки инноваций, увеличение объемов инвестиций в модернизацию сельского хозяйства, развитие научных исследований и подготовка квалифицированных кадров для аграрного сектора.

В целом результаты исследования свидетельствуют о том, что инновационные модели оказывают положительное влияние на развитие сельской местности Республики Узбекистан. Их дальнейшее внедрение будет способствовать повышению эффективности использования природных ресурсов, укреплению продовольственной безопасности страны, росту конкурентоспособности аграрного сектора и устойчивому социально-экономическому развитию сельских территорий.

Заклучение и предложения. Проведенное исследование показало, что внедрение инновационных моделей является одним из ключевых условий устойчивого развития сельской местности Республики Узбекистан. Использование современных технологий, цифровых решений, водосберегающих методов и развитие агрокластеров способствуют повышению эффективности сельскохозяйственного производства, более рациональному использованию природных ресурсов и улучшению социально-экономического положения сельского населения. В ходе исследования установлено, что оценка эффективности инновационных моделей должна основываться на комплексном подходе, учитывающем экономические, социальные, экологические и технологические показатели. Такой подход позволяет объективно определить результаты внедрения инноваций и выявить направления, требующие дальнейшего совершенствования.

Для дальнейшего развития сельских территорий Республики Узбекистан целесообразно расширять государственную поддержку инновационных проектов, повышать уровень цифровизации аграрного сектора, развивать систему подготовки квалифицированных кадров и стимулировать внедрение современных технологий в деятельность сельскохозяйственных предприятий. Реализация этих мер будет способствовать повышению конкурентоспособности сельского хозяйства и обеспечению устойчивого развития страны в долгосрочной перспективе.

N.Yuldashova Qishloq hududlarida innovatsion modellar samaradorligini baholash	N.Yuldashova Assessing the effectiveness of innovation models in rural areas
Annotatsiya. Ushbu maqolada O'zbekiston Respublikasida qishloq hududlarini rivojlantirishda qo'llaniladigan innovatsion modellarning samaradorligini baholashga oid yondashuvlar tahlil qilingan. Tadqiqotda hududlarni innovatsion rivojlantirish modellarining mohiyati o'rganilgan hamda ularning iqtisodiy, ijtimoiy va ekologik samaradorligini baholashda qo'llaniladigan mezon va ko'rsatkichlar tizimlashtirilgan. Qishloq xo'jaligida raqamli yechimlardan foydalanish, aniq dehqonchilik usullarini joriy etish, suv resurslarini samarali boshqarish texnologiyalarini qo'llash hamda agroklasterlar faoliyatini kengaytirish masalalariga alohida e'tibor qaratilgan. Kalit so'zlar: texnologiya, samaradorlik, unumdorlik, qishloq hududlari, innovatsiyalar, innovatsion modellar, qishloq xo'jaligi, raqamlashtirish, agrar sektor, barqaror rivojlanish, agroklasterlar.	Abstract. This article examines approaches to assessing the effectiveness of innovative models used for the development of rural areas in the Republic of Uzbekistan. The study explores the nature of innovative territorial development models and systematizes the criteria and indicators used to evaluate their economic, social, and environmental performance. Particular emphasis is placed on the use of digital solutions in agriculture, the adoption of precision farming techniques, the implementation of technologies for efficient water resource management, and the expansion of agro-cluster operations. Keywords: technology, performance, efficiency, rural areas, innovations, innovative models, agriculture, digitalization, agricultural sector, sustainable development, agro-clusters.

Список использованной литературы:

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 16.02.2026 г. № УП-21 «О дополнительных мерах по последовательному продолжению и выведению на новый этап реформ в рамках приоритетных направлений развития страны до 2030 года».
2. **World Bank. Uzbekistan: Agriculture Modernization Project.** — Washington, DC: **World Bank, 2020.** — Project P158372.
3. Эйдис А.Л., Тинякова В.И., Полешкина И.О., Шарапова А.В. Инновационные процессы в управлении объектами сельскохозяйственного назначения. Учебное пособие. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022.
4. Юлдашова Н.З. Qishloq hududlarida xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirish imkoniyatlari // Muhandislik va iqtisodiyot ilmiy-amaliy jurnal/ 2026-yil, mart, 160-163 v.
5. Юлдашова Н.З. ISSUES OF DEVELOPMENT OF THE SERVICE SECTOR IN RURAL AREAS // JOURNAL OF APPLIED SCIENCE AND SOCIAL SCIENCE/ Volume 15 Issue 10, October 2025 / Impact factor 7.75/1605-1609 p.

Timur Ibodullaevich Ibragimov – SamISI mustaqil izlanuvchisi

**LOGISTIKA SOHASIDA RAQAMLI KO'NIKMALARNI SHAKLLANTIRISH
MUAMMOLARI VA YECHIMLARI**

Annotatsiya. Mazkur maqolada logistika tizimlarini raqamlashtirish sharoitida kadrlar tayyorlash muammolari tahlil qilindi. Zamonaviy logistika jarayonlarida ERP, WMS va boshqa axborot tizimlaridan samarali foydalanish zarurati asoslab berildi. Tadqiqotda raqamli ko'nikmalarni shakllantirishga to'sqinlik qiluvchi texnik infratuzilmaning yetarli emasligi, o'quv dasturlarining eskirganligi va malakali mutaxassislar yetishmasligi kabi omillar aniqlandi. Shuningdek, logistika ta'limini raqamlashtirish va kadrlar tayyorlash tizimini modernizatsiya qilish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqildi.

Kalit so'zlar: raqamli logistika, raqamli ko'nikmalar, ERP, WMS, axborot texnologiyalari, raqamlashtirish, ma'lumotlar tahlili.

Kirish. Raqamli iqtisodiyot sharoitida logistika tizimlari jadal rivojlanmoqda va bu jarayon mutaxassislardan mutlaqo yangi turdagi kompetensiyalarni talab etmoqda. Zamonaviy logistika endilikda faqatgina yuk tashish emas, balki ulkan ma'lumotlar oqimini (Big Data) boshqarish san'atiga aylandi. Ayniqsa, logistika jarayonlarida ERP (Enterprise Resource Planning) va WMS (Warehouse Management System) tizimlarining keng joriy etilishi ularni boshqara oladigan yuqori malakali kadrlarni tayyorlashni eng dolzarb masalalardan biriga aylantirdi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 21-fevraldagi PF-37-son Farmoni bilan tasdiqlangan “O'zbekiston — 2030” strategiyasida ta'lim tizimini to'liq raqamlashtirish va bitiruvchilarning zamonaviy IT-ko'nikmalarini egallashiga alohida urg'u berilgan [9]. Biroq, amaliyotda ta'lim mazmuni va ishlab chiqarish ehtiyojlari o'rtasida muayyan tafovutlar saqlanib qolmoqda.

Mavzuga oid adabiyotlarning tahlili. Raqamli logistika va ta'minot zanjirlarini boshqarish masalalari bo'yicha ilmiy adabiyotlarda logistika jarayonlarini raqamlashtirish, axborot oqimlarini boshqarish, ERP va WMS tizimlaridan foydalanish hamda Industry 4.0 texnologiyalarining qo'llanilishi keng yoritilgan. M. Christopher logistika va ta'minot zanjirlarini boshqarishda axborotning aniqligi va tezkorligi raqobatbardoshlikning muhim omillaridan biri ekanini ta'kidlagan [1]. S. Chopra va P. Meindl transport, zaxiralar, axborot va boshqa operatsion qarorlarning ta'minot zanjiri samaradorligiga o'zaro bog'liq holda ta'sir qilishini ko'rsatgan [2]. E. Hofmann va M. Rüscher esa Industry 4.0 texnologiyalarining logistika tizimlariga ta'siri hamda ularni rivojlantirish istiqbollari tahlil qilgan [3].

DHL, World Bank, OECD va CEDEFOP materiallarida raqamli texnologiyalar, ma'lumotlar bilan ishlash va raqamli ko'nikmalarining logistika faoliyati, zamonaviy mehnat bozori hamda kadrlar tayyorlash tizimidagi ahamiyati asoslangan [4–7]. Ushbu yondashuvlar logistika mutaxassislarning raqamli kompetensiyalarini rivojlantirishni ta'lim, amaliyot va ishlab

❧ “SERVIS” ❧

Jurnal Samarqand iqtisodiyot va servis instituti tahririyat
bo‘limida nashrga tayyorlandi.

08.09.2026 yilda terishga berildi. 25.09.2026 yilda bosishga ruxsat etildi. Ofset
bosma qog‘ozi. Qog‘oz bichimi 60x84_{1/8}. “Times” garniturasini. Ofset bosma usuli.
Shartli bosma tabog‘i 15,6. Hisob-nashriyot
tabog‘i 14,68. Adadi 100 nusxa. Buyurtma №0169A/26

Samarqand iqtisodiyot va servis institutining
matbaa bo‘limida chop etildi.
Litsenziya № 025316.
Reestr № X-119112.

Manzil: Samarqand shahri, Shoxruh ko‘chasi, 60-uy.

© Samarqand iqtisodiyot va servis instituti, 2026.