



ISSN 2091-5187

СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ
ЖУРНАЛ

2023
3-сон



СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ 2023 йил, 3-сон

Муассис: Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти

Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда
0561-рақам билан рўйхатга олинган.

ЎЗР ОАК Риёсатининг 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган

**Таҳририят ижодий
жамоаси:**

Бош муҳаррир:
и.ф.д. **М.Э.Пўлатов**

**Бош муҳаррир
ўринбосари:**
профессор **Д.Х.Асланова**

Масъул котиб:
профессор **М.Қ.Пардаев**

Муҳаррирлар:
Ф.А.Сафаров
Ш.З.Ўрозов

Техник муҳаррир:
А.Н.Холиқулов

Корректор:
С.А.Бабаназарова

Саҳифаловчи:
Ҳ.Н.Очилова

1 йилда 4 мартаба
чоп этилади.

**Ўзбекистон худудида
тарқатилади.**

Таҳририят манзили:
140100, Самарқанд шаҳар,
Амир Темур кўчаси, 9-уй,

тел.: +998(66)233-28-38,
+998(66)233-17-88

факс: +998(366)231-12-53
эл.почта:

samisiservis@inbox.uz

Таҳририят кенгаши раиси:

М.Э.Пўлатов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
ректори, иқтисод фанлари доктори, профессор

Таҳририят кенгаши раиси ўринбосари:

Д.Х.Асланова – СамИСИ илмий ишлар ва инновациялар
бўйича проректори, иқтисод фанлари номзоди, профессор

Таҳрир кенгаши аъзолари:

Б.А.Бегалов – Ўзбекистон Республикаси Давлат Статис-
тика қўмитаси раиси, иқтисод фанлари доктори, профессор

М.Қ.Пардаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Б.К.Ғоибназаров – иқтисод фанлари доктори, профессор.

Д.Р.Зайналов – СамИСИ каф.мудир, профессор, и.ф.д.

О.М.Муртазаев – ТДИУ Самарқанд филиали директори,
иқтисод фанлари доктори, профессор

М.Р.Болтабаев – Ўзбекистон Давлат жисмоний тарбия ва
спорт университети ректори, иқтисод фанлари доктори

Р.Х.Эргашев – ҚарМШИ профессори, и.ф.д.

И.С.Тўхлиев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

М.М.Мухаммедов – СамИСИ профессори, и.ф.д.

К.Б.Уразов – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Қ.Ж.Мирзаев – СамИСИ каф. мудири, и.ф.д., профессор

Б.И.Исроилов – ТДИУ профессори, и.ф.д.

Г.М.Шодиева – СамИСИ профессори в.б., и.ф.д.

Б.Абдукаримов – СамИСИ профессори, и.ф.н.

Р.Қобилов – Самарқанд вилояти ҳокими ўринбосари

С.Н.Тошназаров – СамИСИ кафедра мудири, и.ф.д.

Р.Н.Нормахматов – СамИСИ профессори, т.ф.д.

О.М.Пардаев – СамИСИ декани, и.ф.д.

М.Т.Алимова – СамИСИ профессори, и.ф.д.

З.Дж. Адилова – ТДИУ профессори, и.ф.д.

Ш.О.Қувондиқов – СамИСИ доценти, и.ф.д.

Shoira Azimovna Musayeva, Dilduza Ixomovna Usmonova "Daka-Tex" MCHJ XKning faoliyatida marketingni boshqarishni takomillashtirish	153
Музаффар Шокиржонович Ахмедов Глобаллашув шароитида бошқарувнинг мотивацион назарияларининг персонал билан ишлашдаги аҳамияти	157
МОЛИЯ, ПУЛ МУОМАЛАСИ ВА КРЕДИТ	
Нуриддин Эламонович Эрназаров Акциз солиғини ҳисоблаш механизмини такомиллаштириш	163
БУХГАЛТЕРИЯ ҲИСОБИ, ИҚТИСОДИЙ ТАҲЛИЛ ВА АУДИТ	
Мажит Жанызақович Бауетдинов Дебитор қарздорликни камайтириш корхоналарнинг ликвидлигини таъминлашнинг зарурий шарт сифатида	166
Тўлқин Исматулла ўғли Яҳёев Курилиш корхоналари молиявий ҳолатини рейтинг баҳолаш механизмлари.	172
Abdulaziz Abdullayevich Gulamov, Xurshidaxon Alisherovna Yegamberdiyeva Vagon parkini aniqlashda omillar tahlilida ma'lumotlar taqsimotining bir xilligini tekshirish	176
Олим Мургазаев, Гайрат Аблакулович Ибрагимов Анализ агросервисных факторов, влияющих на прибыль при производстве основных сельскохозяйственных культур	180
Илҳом Сайиткулович Очилов Кластерлар фаолиятида иқтисодий самарадорлик кўрсаткичлари таҳлили	185
Юсуф Ибрагимович Турдибеков Автотранспорт воситаларини баҳолаш хизматларининг харажат ёндашуви методикасини такомиллаштириш	191
Юлдуз Шарафиддиновна Рахмонова Инвестициявий кўчмас мулкни халқаро стандартлар асосида тан олиш масалалари	197
ТАЪЛИМ, КАДРЛАР ТАЙЁРЛАШ ВА ПЕДАГОГИКА	
Джахонгир Расулович Зайналов Инновацион ғоялар замирида турли соҳалар учун кадрлар тайёрлашни мақсад қилиб олган олий таълим	201
Хилола Фармоновна Очилова Отраслевая система подготовки кадров для индустрии туризма	206
Хилола Нематовна Очилова Олий таълим хизматларини ривожлантиришнинг ички имкониятлари таҳлили	209
ЭЪТИБОРГА МОЛИК МАСАЛАЛАР	
Сайдахроп Ғуломов, Мамаюнус Пардаев Кексалик – буюк неъмат, агар одам унинг қадрига етиб яшаса	215
ИБРАТЛИ БИТИКЛАР	

УДК 339.15

Хилола Фармоновна Очилова – к.э.н., доцент Ташкентского государственного экономического университета

ОТРАСЛЕВАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Аннотация: В данной статье подробно изучена отраслевая система туристского образования. Автор считает, что система подготовки кадров для туризма может эффективно функционировать, если она отвечает определенным требованиям. Автор сделал вывод, что целесообразно готовить компетентных, квалифицированных людей, конкурентоспособных на рынке труда и способных эффективно работать в своих профессиональных областях в соответствии с международными стандартами.

Ключевые слова: система подготовки туристских кадров, туристское образование, туристическая индустрия, образовательная среда, интеграция науки и практики.

Введение. В настоящее время туризм является одним из самых быстрорастущих секторов экономики в мире. Однако уровень профессионального развития в индустрии туризма еще не достиг международных стандартов.

Исследования показали, что существующая система образования в сфере туризма не отвечает требованиям рынка труда как по количеству, так и по качеству человеческих ресурсов. В настоящее время 26 высших учебных заведений и 23 профессионально-технических училища и колледжа предлагают туристское образование по восьми специальностям, но существует только одно отраслевое учебное заведение, что влияет на качество специалистов и их будущее трудоустройство [7].

Анализ использованной литературы. Туристское образование и его особенности изучались различными учёными и теоретиками. Большое внимание в исследованиях этих ученых уделялось теоретическим аспектам туристского образования, истории развития туризма и т.д. Зорин И.В. [2] подробно изучила эволюцию образовательных программ в туризме, а также методы управления человеческими ресурсами в туризме в современном контексте и вопросам эффективности в туристской деятельности. Пардаев М.К. и Очилова Х.Н. [5] считают, что в туристском образовании эффективно применение дуального образования, т.е. образования, при котором знания и профессия усваиваются одновременно. Садуллаева Г. [6] отмечает, что система профессионального туристского образования, достигшая определенных успехов в рыночной среде, еще не завершила процесс своего становления. На наш взгляд, сегодня целесообразно решить многие теоретические и методологические проблемы в этом направлении. Когда профессионалы не соответствуют требованиям общественной жизни, возникают напряжения и кризисные ситуации, требующие изменений.

Анализ результатов исследования. Существующая система дополнительного профессионального образования также не отвечает запросам работодателей. Высокая текучесть кадров вызвана тем, что работодатели увольняют неквалифицированных сотрудников, но можно повысить квалификацию с помощью курсов обучения. Актуальной проблемой в системе подготовки кадров для туризма является отсутствие учебных классов, в которых отели, туроператоры и рестораны могли бы проводить практические занятия с обучающимися. Кроме того, очень мало времени отводится на практические занятия - 10-15% по сравнению с 50-70% в зарубежных учебных программах [2].

Таким образом, мы пришли к выводу, что сегодня для профессиональной подготовки в индустрии туризма необходимо ввести единую и непрерывную систему обучения, которая учитывает потребности индустрии туризма. На наш взгляд, система туристского образования требует системного взаимодействия между современной педагогикой и экономикой, а также между концепциями и практикой туризма.

Система туристского образования должна отвечать требованиям государства, туристических предприятий и студентов. Государство заинтересовано в создании системы непрерывной профессиональной подготовки кадров для индустрии туризма, способной

выпускать профессионалов, способных эффективно решать задачи по усилению роли туризма в модернизации экономики республики.

Мы понимаем, что общество хочет производить компетентных, квалифицированных людей, конкурентоспособных на рынке труда и способных эффективно работать в своих профессиональных областях в соответствии с международными стандартами [3].

Для совершенствования системы образования в сфере туризма необходимо рассмотреть следующие характеристики:

- Целесообразность создания единой образовательной среды в индустрии туризма;
- Интеграция системы туристского образования с предприятиями-практиками;
- Рост интеллектуального творчества, управленческих элементов высших учебных заведений и профессиональных техникумов туристского направления.

Система подготовки кадров для туризма может эффективно функционировать, если она отвечает следующим требованиям:

- свобода действий, необходимая для достижения поставленных целей, координация нескольких элементов, т.е. система подготовки кадров для туризма должна функционировать как единая система, удовлетворяющая потребности населения и рынка труда в туристских кадрах;
- рациональное использование ресурсов, включая финансовые, человеческие, научные, материальные и технические ресурсы;
- постоянный контроль за ходом реализации мероприятий и своевременное устранение проблем, препятствующих достижению целей;
- преемственность ступеней и модулей образования, т.е. доступность каждого уровня образования, академическая мобильность студентов и преподавателей;
- сотрудничество между участниками системы профессиональной подготовки и обеспечение их комплексных связей;
- контролируемые и неконтролируемые воздействия.

Автором статьи предлагается включить в систему подготовки туристских кадров туристскую индустрию, которая взаимосвязана с образовательной средой, и рассмотреть влияние трех групп факторов:

- Основные факторы, влияющие на каждый элемент системы.
- Факторы, влияющие на сферу туризма.
- Факторы, влияющие на образовательную среду туризма.

Предлагаемый алгоритм системы туристского образования с учетом тесного взаимодействия представлен на рисунке 1.

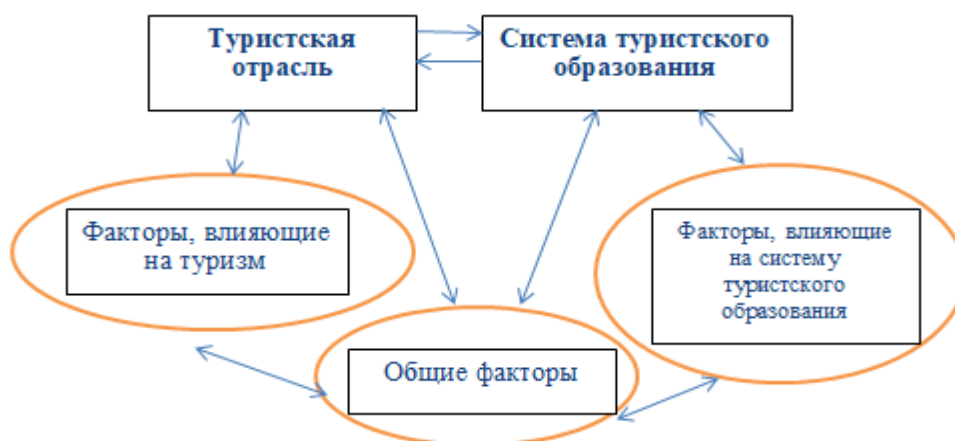


Рис. 1. Алгоритм системы подготовки туристских кадров¹

Однако полезно помнить, что отношения между элементами являются взаимными, т.е. существуют прямые и косвенные контролируемые и неконтролируемые влияния. Как видно из рисунка 1, индустрия туризма и образовательная среда составляют основу системы

¹ Разработано автором статьи

туристского образования.

Как известно, индустрия туризма является не только потребителем, но и заказчиком кадров для университетов, профессиональных техникумов и колледжей. Таким образом, к ним относятся туристические операторы, государственные министерства, ассоциации, исследовательские центры и институты.

Кадры, работающие в индустрии туризма, продвигаются по службе в соответствии с их квалификацией и уровнем образования, и могут продолжать повышать свою квалификацию на протяжении всей жизни.

Выводы и предложения. Таким образом, все элементы индустрии туризма регулярно оценивают профессиональные навыки своих специалистов. Мы считаем, что эта система оценки и мониторинга должна быть стандартизирована для туристической индустрии [4].

Социально-экономическая структура системы подготовки кадров для туризма должна учитывать следующие элементы:

- Нормативно-правовой: то, что гарантирует нормативное обеспечение системы туристского образования;
- Финансовые, кадровые, материальные и технологические ресурсы образовательных учреждений;
- Педагогические, методические и научные механизмы, направленные на реализацию современных инновационных проектов в развитии кадров;
- Информационно-инновационные механизмы сбора информации об обучении и реализации его приемов и методов.

Список использованной литературы:

1. Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан на период до 2030 года» от 8.10.2019 года
2. Зорин И.В. Теоретические основы формирования содержания профессионального туристского образования. Дис. ... док. пед. наук. - М., 2001.
3. Мерзлова М.П. Концептуальные подходы к формированию взаимодействия профессионального образования и рынка труда. Автореферат дис.д.э.н.- М., 2009.
4. Очилова Х.Ф. Образовательная модель подготовки кадров для отрасли туризма. «Иктисодиёт ва таълим» № 2/2020
5. Пардаев М.Қ., Очилова Х.Н. Дуал таълимда – бирданига билим ва касб-хунар ўрганади // ЖМВМ. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dual-talimda-birdaniga-bilim-va-kasb-unar-ganadi> (дата обращения: 09.07.2023).
6. Саъдуллаева Г. Туризм хизматлари бозорида таълим туризми тушунчаси моҳияти ва уни ривожлантиришнинг хориж тажрибалари // Инновацион технологиялар. 2020. №2 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/turizm-hizmatlari-bozorida-talim-turizmi-tushunchasi-mo-iyati-va-unirivozhlantirishning-horizh-tazhribalari> (дата обращения: 09.07.2023).
7. www.uzbektourism.uz

<p>X.Ochilova</p> <p>Turizm industriyasi uchun kadrlarni tayyorlash tarmoq tizimi</p> <p>Annotatsiya: Ushbu maqolada turizm ta'limining tarmoq tizimi batafsil o'rganilgan. Muallif turizm uchun kadrlar tayyorlash tizimi muayyan talablarga javob bersa, samarali faoliyat ko'rsatishi mumkin, deb hisoblaydi. Muallif mehnat bozorida raqobatbardosh, o'z kasbi bo'yicha samarali faoliyat yurita oladigan, xalqaro standartlarga mos malakali, malakali kadrlarni tayyorlash maqsadga muvofiq, degan xulosaga keldi.</p> <p>Kalit so'zlar: turizm kadrlarini tayyorlash tizimi, turizm ta'limi, turizm sanoati, ta'lim muhiti, fan va amaliyot integratsiyasi.</p>	<p>Kh.Ochilova</p> <p>Branch system of training for the tourism industry</p> <p>Abstract: In this article, the branch system of tourism education has been studied in detail. The author believes that the system of training for tourism can function effectively if it meets certain requirements. The author made the conclusion, that it is advisable to train competent, qualified people who are competitive in the labor market and able to work effectively in their professional fields in accordance with international standards.</p> <p>Keywords: tourism personnel training system, tourism education, tourism industry, educational environment, integration of science and practice.</p>
--	---

ISSN 2091-5187

∞ “СЕРВИС” ∞

Журнал Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти таҳририят
бўлимида нашрга тайёрланди.

07.09.2023 йилда теришга берилди. 22.09.2023 йилда босишга рухсат этилди.
Офсет босма қоғози. Қоғоз бичими 60x84_{1/8}. “Times” гарнитураси. Офсет
босма усули. Шартли босма табоғи 15,76. Ҳисоб-нашриёт
табоғи 13,6. Адади 100 нусха. Буюртма № 0074А/23.

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтининг
матбаа бўлимида чоп этилди.
Лицензия № 025316.
Реестр № Х-119112.

Манзил: Самарқанд шаҳри, Шохрух кўчаси, 60-уй.

© Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти, 2023