



ISSN 2091-5187

СЕРВИС

№2

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ
ЖУРНАЛ

2025



СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ 2025 йил, 2-сони

Муассис: Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти

Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда
0561-рақам билан рўйхатга олинган.

ЎзР ОАК Риёсатининг 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган

**Тахририят ижодий
жамоаси:**

Бош муҳаррир:

и.ф.д., проф. М.Э.Пўлатов

Бош муҳаррир

ўринбосари:

и.ф.н., проф. Д.Х.Асланова

Масъул котиб:

и.ф.д., проф. М.Қ.Пардаев

Муҳаррирлар:

и.ф.д., доцент Ф.А.Сафаров

PhD, доцент И.М.Пардаева

PhD, И.Ш.Эрназарова

Техник муҳаррир:

и.ф.н., проф. А.Н.Холиқулов

Корректор:

PhD, доц. С.А.Бабаназарова

Саҳифаловчи:

PhD Х.Н.Очилова

1 йилда 4 маротаба

чоп этилади.

Ўзбекистон худудида

тарқатилади.

Тахририят манзили:

140100, Самарқанд шаҳар,

Амир Темур кўчаси, 9-уй,

тел.: +998(66)233-28-38,

+998(97)913-74-40

факс: +998(366)231-12-53

эл.почта:

samisiservis@mail.ru

Тахририят кенгаши раиси:

М.Э.Пўлатов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти ректори, и.ф.д., профессор

Тахририят кенгаши раиси ўринбосари:

Д.Х.Асланова – СамИСИ илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректори, и.ф.н., профессор

Тахрир кенгаши аъзолари:

Б.А.Бегалов – Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Статистика агентлиги директори, и.ф.д., профессор

М.Қ.Пардаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Б.К.Ғоибназаров – и.ф.д., профессор.

М.М.Мухаммедов – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Д.Р.Зайналов – СамИСИ профессори, и.ф.д.

О.М.Муртазаев – ТДИУ СФ директори, и.ф.д., проф.

М.Р.Болтабаев – ТДИУ профессори, и.ф.д.

Р.Х.Эргашев – ҚарМИИ профессори, и.ф.д.

И.С.Тўхлиев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

К.Б.Уразов – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Қ.Ж.Мирзаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Б.И.Исроилов – ТДИУ профессори, и.ф.д.

Г.М.Шодиева – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Б.Абдукаримов – СамИСИ профессори, и.ф.н.

Р.Қобилов – Самарқанд вилояти ҳокими ўринбосари

С.Н.Тошназаров – СамИСИ профессори, и.ф.д.

Р.Н.Нормахматов – СамИСИ профессори, т.ф.д.

А.Бектемиров – СамИСИ профессори, и.ф.д.

О.М.Пардаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.

М.Т.Алимова – СамИСИ профессори, и.ф.д.

З.Дж. Адилова – ТДИУ профессори, и.ф.д.

Ш.О.Қувондиқов – СамИСИ профессори в.б., иқтисод фанлари доктори

Л.Н.Халикова – СамИСИ профессори, DSc

Ф.А.Сафаров – СамИСИ доценти, DSc

А.М.Каримова – СамИСИ профессори в.б., DSc

МУНДАРИЖА:

НАЗАРИЯ ВА МЕТОДОЛОГИЯ	
Кнарлик Карапетовна Арабян, Дилбар Хасановна Асланова, Мария Валерьевна Рубель Развитие предпринимательского мышления: опыт платформы системного развития «Бизнес созидание»	5
Мамаюнус Қаршибаевич Пардаев, Обид Мамаюнусович Пардаев Креатив иқтисодиёт индустриясининг мазмуни ва унинг назарий масалалари	10
Дилдора Собиржонова Джураева Пути повышения уровня жизни населения в Республике Узбекистан: теоретико-методологический анализ и практические рекомендации	19
G'olib Sultonmurodovich Mustafoyev, Sabina Baxtiyor qizi Xudoyberdiyeva Zamonaviy xalqaro iqtisodiy munosabatlarni shakllantiruvchi asosiy omillar	24
Аскар Хайдарович Джумаев Хулқ-атвор иқтисодиётининг қисқача мазмун-моҳияти, аҳамияти ва истиқболлари	28
Анвар Нематович Холиқулов Сервис фаолияти маданияти тушунчасининг назарий талқини	31
ИННОВАЦИЯ ВА РАҚАМЛИ ИҚТИСОДИЁТ	
Комил Бахрамович Уразов, Мадина Шайманкуловна Хушмуродова Тенденции развития электронной торговли в Узбекистане	35
Dilafroz Marufovna Vofaxojayeva Tibbiyot turizmini rivojlantirishda raqamlashtirishning o'rnini	39
Наргиза Музафаровна Бабаева Инновацияларнинг Ўзбекистон иқтисодий ривожланишидаги роли	45
САНОАТ ВА ҚИШЛОҚ ХЎЖАЛИГИ	
Muxitdin Abdusamidovich Aynakulov Agroklasterni tashkiliy jihatdan optimallashtirish negizidagi kooperatsion aloqa usullari, yo'nalish va mexanizmlari	50
Umar Xudayberdiyev, Marifat Umarovna Xudoyberdiyeva O'zbekistonda go'sht yetishtirishdagi muammolar va ularning yechimi	53
Boburmirzo Botirovich Abduxobov Sutni qayta ishlash korxonalarida ta'minot zanjiri tizimining tashkiliy mexanizmini takomillashtirish	56
G'ayrat Ablakulovich Ibragimov, Diyora O'tkir qizi Toshqulova, Shaxnoza G'ayrat qizi Ablakulova Oziq-ovqat mahsulotlari yetishtirishda suv resurslaridan foydalanishning o'rnini	60
Akhror Abdihakimovich Shermatov The importance of intellectual capital in manufacturing enterprises in the economy	64
Barno Asatullojevna Mardanova Sut mahsulotlari ta'minot zanjiri: muammolar, imkoniyatlar va yechimlar	69
Eldor Toshtemirovich Xamdamov, Shuhrat Saidahmadovich Sharifov O'zbekiston qishloq hududlarida maishiy xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish	74
ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ВА СЕРВИС	
Munavvar Farxod qizi Axrorova Samarqand viloyatida tibbiy xizmatlarni davlat-xususiy sherikchiligi asosida takomillashtirishning istiqbollari	77
Sanjar Nasriddinovich Nazarov Raqamli iqtisodiyot sharoitida aloqa-axbarotlashtirish xizmatlarini tashkiliy mexanizmini takomillashtirish	82

Аскар Хайдарович Джумаев – СамИСИ, “Рақамли иқтисодиёт” кафедраси
катта ўқитувчиси

ХУЛҚ - АТВОР ИҚТИСОДИЁТИНИНГ ҚИСҚАЧА МАЗМУН-МОҲИЯТИ, АҲАМИЯТИ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИ

Аннотация. Ушбу мақолада хулқ-атвор иқтисодиётининг келиб чиқиши ва моҳияти, унинг инсон кундалик ҳаётига таъсири очиқ берилган. Замонавий хулқ - атвор иқтисодиётининг асосий асосий тушунчалари ва унинг ривожланиш истиқболлари тавсифланган. Хулқ - атвор иқтисодиётининг шаклланиши ва ривожланишидаги асосий жиҳатлар ва ҳиссаларга эътибор қаратилади.

Калит сўзлар: хулқ - атвор иқтисодиёти, иқтисодий назария, психология, рационаллик, либертариан патернализм, минимал инвазив.

Кириш. Замонавий жамият ва жаҳон иқтисодиётидаги жараёнлар йилдан-йилга кўп қиррали ва мураккаблашиб бормоқда. Иқтисодий тадқиқотлар фанлараро ёндашувни қўллашни, иқтисодий субъектларнинг шахсий хусусиятлари ва ўзаро чамбарчас боғлиқлигини, макроиқтисодий омилларни ва жамият ривожланишининг умумий тенденцияларини ҳисобга олишни талаб қилади. Иқтисодиёт фани учун янада каттароқ муаммолар истеъмолчи хулқ-атворининг замонавий тенденциялари, масалан, экологизация, эстетика, истеъмолчи танловининг ҳиссий асосининг ўзгариши, ривожланаётган хайрия иқтисодиёти ва иқтисодий фаолиятнинг ахлоқий асослари янгидан биринчи ўринга чиқмоқда.

Ушбу иқтисодий, ижтимоий ларзалар ва тенденцияларнинг барчасини олдиндан айтиб бўлмайди, энг муҳими, уларни мавжуд иқтисодий моделлар нуқтаи назаридан расмийлаштириш ва тавсифлаш деярли мумкин эмас. Масалан, сўнгги йилларда уй хўжаликларининг экологик тоза маҳсулотларни истеъмол қилиш, қайта тикланадиган энергия манбаларидан фойдаланиш ва атроф-муҳитни сақлаш ва тиклашга ҳар томонлама ҳисса қўшиш истагини оқилона иқтисодий сабаблар доирасида тушунтириб бўлмайди, чунки бундай хатти-ҳаракатлар анъанавий моделга нисбатан қимматроқ бўлади ва асосий эҳтиёжларни тўлиқ қондирмайди. Кўп жиҳатдан бу хатти-ҳаракат ҳиссий бўлиб, одамларнинг ички ахлоқий мотивлари ва юқори, мураккаб эҳтиёжларни қондириш истаги билан белгиланади. Бундай шароитда мавжуд иқтисодий моделларни модернизация қилиш ва замонавий таҳдидларга мослаштириш масаласи айниқса долзарб бўлиб қолмоқда. Аммо бунинг учун деярли барча иқтисодий назарияларнинг асоси бўлган фундаментал моделга - иқтисодий инсон моделига тузатиш киритиш зарур.

Анъанавий иқтисодиёт фани бозордаги вазиятни башорат қилишга ҳамда инсон хулқ - атворини моделлаштиришга қодир эмас. Шу муносабат билан ҳеч қандай психологик жиҳатларга бўйсунмайдиган иқтисодий инсон концепциясини нораціонал ва кундалик ҳаётга мос келмайдиган деб ҳисоблаш мумкин. Ушбу омиллар таъсирида қарор қабул қилиш психологиясини ҳисобга оладиган ва инсоннинг бозордаги хатти-ҳаракатларини башорат қиладиган иқтисодиётнинг янги тармоғини топиш муаммоси долзарб бўлиб қолди. Ушбу муаммонинг ечими хулқ - атвор иқтисодиёти бўлиб, у анъанавий иқтисодиёт фанининг дунёқараши ва чегараларини кенгайтди. **Ушбу мақоланинг мақсади**, хулқ - атвор назариясини иқтисодий инсон моделининг мантикий ривожланиш варианты сифатида тақдим этишдир.

Мавзуга оид адабиётлар таҳлили. Тадқиқот таҳлили учун Ғарб мамлакатлари ва Россиялик муаллифларининг қуйидаги масалаларга оид назарий мақолалари асос бўлди:

- иқтисодий инсон моделини аниқлаш, уни ривожлантириш муаммолари;
- хулқ - атвор назариясининг моҳияти, ривожланиш босқичлари ва фанлараро боғлиқлиги;
- иқтисодий инсоннинг неоклассик модели ва хулқ - атвор назариясининг синтези бўйича мунозаралар.

Юқорида кўрсатилган масалалар бўйича материалнинг мантикий таҳлили амалга оширилган ва замонавий тадқиқотларда хулқ - атвор молиясининг аҳамиятига оид хулосалар тақдим этилган ҳамда хулқ - атворнинг рационал моделидан оғиш ҳолатларида

иктисодий инсон моделини тўлдирувчи элемент сифатида хулқ-атвор назариясининг роли батафсил ифодаланган.

Масалан, Ричард Талер иқтисодий инсон моделлари таснифини тақдим этиш орқали фанлараро тадқиқотларга ўтиш, шунингдек, шахсийлаштирилган моделлардан фойдаланиш зарурлиги ҳақидаги хулосани асослайди. Россиялик иқтисодчи олим Капелюшников Р.И., А. Смит ва Д.М. Кейнснинг иқтисодий инсон моделининг ўта рационал истемолчилик хулқ - атворига йўналтирилганлиги сабабли аниқ деструктивлигини кўрсатади. Муаллиф ушбу моделлар ва уларнинг замонавий бозор иқтисодиёти доирасида амалга оширилиши одамларнинг иқтисодий фаолиятининг ахлоқий ва маънавий асосларига, уларнинг касбий ўз-ўзини ривожлантиришга ўрин қолдирмаслигига эътибор қаратади.

Тадқиқот методологияси. Иқтисодий инсонни иқтисодий (бозорий) агент сифатидаги ҳатти – ҳаракатларини таҳлили этишда, асосан психология фанида кенг қўлланиладиган мантиқий таҳлил ва иқтисодий ҳамда ҳуқуқий фанларда қўлланиладиган кузатиш ва эмпирик услублардан фойдаланилди.

Таҳлил ва натижалар. Замонавий рақобатни илғор технологиялар ва юқори рақобат билан ажралиб туришини инкор этиб бўлмайди. Ҳозирги шароитда инсоннинг хилма-хил эҳтиёжларини, шунингдек, унинг оптимал фаолият кўрсатишини таъминлаш ва қўллаб - қувватлаш мақсадида унинг бозордаги ҳаракат тарзи ва хулқ-атвор моделини иложи борича чуқур ва ҳар томонлама ўрганиш ва тушуниш зарур. Ушбу муаммонинг ечимини хулқ - атвор иқтисодиётида топиш мумкин. У одамларнинг қарор қабул қилишида марказий ўринни эгаллайди, чунки юзага келган вазият, фикрлар, кайфият ва ижтимоий муҳитга қараб инсоннинг хулқ - атвори ўзгаради. Хулқ - атвор иқтисодиёти одамлар ва ташкилотларнинг иқтисодий қарорлар қабул қилишига ижтимоий, когнитив ва ҳиссий омиллар қандай таъсир қилишини ва қабул қилинган қарорлар бозорга қандай таъсир қилишини ўрганиладиган иқтисодиёт соҳаси сифатида таърифланади[1].

Иқтисодиётнинг бошқа бўлимлари билан таққослаганда, хулқ-атвор иқтисодиёти аниқ чегараларга эга эмас. Иқтисодиётнинг ушбу соҳасини ўрганишнинг асосий объекти иқтисодий агентларнинг рационаллик чегаралари ҳисобланади. Хулқ - атвор иқтисодиётида ўрганиладиган хулқ - атвор моделлари кўпинча психология ютуқларини неоклассик иқтисодий назария билан бирлаштириб, бир қатор тушунчалар, усуллар ва тадқиқот соҳаларини қамраб олади. Хулқ - атвор иқтисодиёти мутахассисларини нафақат бозорда содир бўлаётган ҳодисалар, балки иқтисодий агентлар томонидан қарор қабул қилишда когнитив ҳатолар ва худбинлик элементларини ўз ичига олган жамоавий танлов жараёнлари ҳам қизиқтиради[1]. Хулқ - атвор иқтисодиётининг роли йил сайин ортиб бормоқда ва инсоннинг кундалик ҳаётига кучли таъсир кўрсатмоқда.

Иқтисодий назария фанининг хулқ - атвор йўналиши икки фан - иқтисодиёт ва психологиянинг бирлашуви натижасида вужудга келиб, бутун иқтисодиётнинг методологияси ва имкониятларини кенгайтди. Одамларнинг ҳатти-ҳаракатларини ҳар доим ҳам рационал ёки универсал усуллар билан тасвирлаб бўлмайди. Шу муносабат билан хулқ - атвор иқтисодиёти инсон ҳатти-ҳаракатларини, унинг хулқ - атворини тушунтиришнинг жуда кўп ва хилма-хил усулларини тақдим этди. Анъанавий иқтисодиётда, хусусан, иқтисодиёт назариясида ривожланаётган ёш тармоқ – хулқ - атвор иқтисодиёти ёрдамида ҳал қилиниши мумкин бўлган долзарб муаммолар анчагина. Шуни ҳам таъкидлаш керакки, хулқ - атвор иқтисодиёти иқтисодий масалаларни ўрганиш учун экспериментал усуллардан фойдаланиладиган экспериментал иқтисодиётдан фарқ қилади, бунда экспериментал иқтисодиётнинг барча йўналишлари психология билан боғлиқ эмас[2].

Кўпгина тадқиқотлар қарор қабул қилишнинг психологик жиҳатларини ўрганишига қарамай, тажрибалар институтларнинг ҳаракатини тушунтиришни мақсад қилади ёки бозор механизмларини лойиҳалашнинг дастлабки синовлари ҳисобланади. “Хулқ - атвор иқтисодиёти кўп жиҳатдан кузатиш назарияси ва услубига таянади ва фақат айрим ҳолларда экспериментал усуллардан фойдаланиши мумкин”[4].

Замонавий хулқ - атвор иқтисодиётининг моҳияти ва ролини қуйидаги асосий тушунчалар ёрдамида очиб бериш мумкин:

- таваккалчиликни қабул қилмаслик ва эғалик қилиш самараси, яъни индивидлар учун йўқотишдан кўрқиш хосдир, шунинг учун улар ўзларида мавжуд бўлган нарсалар ўзларида мавжуд бўлмаган шунга ўхшаш буюмлардан кўра қимматлироқ бўлгандек ҳаракат қилишади;

- "ақлий ҳисоблар" - одамлар ривожланишининг янги импульсларини яратиш орқали молиявий қарорлар қабул қилиш жараёнини қандай соддалаштиришини тушунтирувчи психологик тушунча: илмий тадқиқот масалалари - алоҳида "ҳисоблар"нинг маълум бир тўплами ва уларнинг умумий натижасига эмас, балки ҳар бир алоҳида қарорнинг алоҳида оқибатларига кўпроқ эътибор қаратишади;

- "режалаштирувчи - ижрочи" ўзини ўзи назорат қилиш модели, унга кўра шахсда иккита "мен" мавжуд:

а) узокни кўра олмайдиган ижрочи;

б) узокни кўра оладиган режалаштирувчи, у бутун умри давомида фойдалиликни максимал даражада ошириш билан шуғулланади, ижрочи эса фақат жорий фойдалиликка эътибор қаратади, шунинг учун ҳам режалаштирувчининг ижрочи ҳаракатларини бошқариш қобилияти инсоннинг шахсий хусусиятларига (ўзини ўзи бошқариш, ирода кучи ва бошқалар) боғлиқ;

- "libertar paternalizm" "минимал инвазив иқтисодий сиёсат" нинг асоси сифатида, унинг моҳияти одамларнинг танлаш имкониятлари чекланмаслиги шарти билан уларнинг фаровонлигини узок муддатли оширишдан иборат;

- Россиялик тадқиқотчи Р.И. Капелюшниковнинг фикрича, "янги патернализм" ғоялари билан яратилган меъёрий дастур анъанавий неоклассик фаровонлик назарияси таклиф қилган нарсага нисбатан давлатнинг одамларнинг иқтисодий ва шахсий ҳаётига руҳсат этилган аралашуви чегараларини сезиларли даражада кенгайтирди" [3].

- адолат иқтисодий агентларнинг ижтимоий афзаллиги бўлиб, фойдани максималлаштиришни чеклайди ва баъзи шахслар ҳатто аноним муҳитда ҳам бошқалар билан ҳалол муносабатда бўлишида намоён бўлади, бошқалар эса уларга нисбатан адолатсиз муносабатда бўлганларни жазолаш учун ресурслардан воз кечишга тайёр, баъзи одамлар эса бошқаларга нисбатан адолатсиз хатти-ҳаракатлар ва умумий қоидаларни бузганлик учун жазолаш учун ўз ресурсларини сарфлашга тайёр;

- хулқ - атворга асосланган молиялаштириш хулқ - атвор иқтисодиётига таянади ва фонд бозорининг янги маълумотларга ҳаддан ташқари реакцияси ҳақидаги гипотезага, шунингдек, "йўқотишларга яқин масофадан нафратланиш," яъни инвесторларнинг қисқа муддатли истиқболда фойдани қайта баҳолашга мойиллигига асосланади.

Иқтисодиёт бўйича 2017-йилги Нобел мукофоти совриндори Р.Талер хулқ - атвор иқтисодиёти классикларининг ишларига асосланиб, анъанавий иқтисодий назария хулосаларини шубҳа остига қўйди ва одамларнинг қарор қабул қилишини белгилайдиган учта психологик омилни кўриб чиқди: адолатни идрок этиш, ўз-ўзини назорат қилишнинг йўқлиги ва чекланган рационаллик.

Замонавий хулқ - атвор иқтисодиётини Талернинг ҳиссасиз тасаввур қилиб бўлмайди. Унинг хизмати, биринчидан, иқтисодий агентлар томонидан қарор қабул қилишнинг иқтисодий ва психологик таҳлилини бирлаштиришдан иборат эди. Иккинчидан, анъанавий иқтисодий концепцияни чекланган рационаллик, "ақлий ҳисоб-китоблар," "либертар патернализм" тушунчалари ёрдамида кенгайтирадиган хулқ - атвор иқтисодиётининг янги соҳасини яратиш бўлиб, хулқ - атвор иқтисодиёти билимларига асосланган иқтисодий сиёсат одамларга янада мувозанатли ва тўғри қарорлар қабул қилишга ёрдам бериши мумкинлигини кўрсатади.

Хулоса ва таклифлар. Хулоса қилиб шуни айтиш мумкинки, хилма-хил иқтисодий ҳодисаларни ўрганишда хулқ - атвор иқтисодиёти катта амалий аҳамиятга эга. Хулқ - атвор иқтисодиёти - бу одамларда хулқ - атвор ва қарор қабул қилиш

стратегияларини, шу жумладан махсус когнитив, психологик, ижтимоий ва ҳиссий омилларнинг таъсирини таҳлил қиладиган тадқиқот соҳасидир. Иқтисодиётнинг мазкур йўналиши ҳозирги босқичдаёқ асосланган мантиқий иерархик тузилмани ифодалайди. Хулқ - атвор иқтисодиётининг илмий ҳиссаси анъанавий иқтисодий назария чегараларини кенгайтириш ва чекловларни бартараф этишдан иборат. Шу билан бирга, инсоннинг хатти - ҳаракатларини ва унинг бозорий муносабатлар тизимидаги хулқ - атвор моделини башорат қилиш имконияти ортади.

Хулқ - атвор иқтисодиёти илгари ўрганилмаган ижтимоий-иқтисодий ҳодисаларга мурожаат қилади, шунингдек, инсон хулқ - атворининг стандарт иқтисодий моделлар тахминларидан қандай фарқ қилишини тавсифлаш билан шуғулланади.

Шуни ҳам таъкидлаш керакки, хулқ - атвор назарияси доирасидаги тадқиқотлар энг янги бошқарув назарияларини ишлаб чиқишга тўртки бўлди. Хулқ - атвор иқтисодиётини янада ривожлантириш учун ҳали кўп куч, вақт ва реал иқтисодий билимлар керак бўлади.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати:

1. Нобелевскую премию по экономике получил американец Ричард Талер // BBC news русская служба [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.bbc.com/russian/news-41552764> (Дата обращения: 23.04.2020).
2. Талер Р. Новая поведенческая экономика. Почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать. - Litres, 2018. - С. 366.
3. Капелюшников Р.И. Поведенческая экономика и новый патернализм // Полит.ру. - 2013. - 12.11. - Режим доступа: <http://polit.ru/article/2013/11/12/paternalism/>
4. Кирсанов И.А., Парфенова Л.Б. поведенческая экономическая теория и поведенческие финансы как необходимый этап развития модели экономического человека // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2020. № 9-1. С. 48-57;

А.Джумаев	А.Jumaev
<p>Краткое содержание сущности, значения и перспективы поведенческой экономики</p> <p>Аннотация. В данной статье раскрыты происхождение и сущность поведенческой экономики, ее влияние на повседневную жизнь человека. Описываются основные ключевые понятия современной поведенческой экономики и перспективы его развития. Уделяется внимание основополагающим моментам и вкладам в становление и развития поведенческой экономики.</p> <p>Ключевые слова: поведенческая экономика, экономическая теория, психология, рациональность, либертарианский патернализм, минимально инвазивный.</p>	<p>Brief summary of the essence, significance, and prospects of behavioral economics</p> <p>Abstract. This article explores the origins and essence of behavioral economics and its impact on human daily life. The main key concepts of modern behavioral economics and its development prospects are described. Attention is paid to the fundamental moments and contributions to the establishment and development of behavioral economics.</p> <p>Keywords: behavioral economics, economic theory, psychology, rationality, libertarian paternalism, minimally invasive.</p>

Анвар Нематович Холикулов – СамИСИ, “Иқтисодий таҳлил ва статистика” кафедраси мудири, и.ф.н., профессор

СЕРВИС ФАОЛИЯТИ МАДАНИЯТИ ТУШУНЧАСИНИНГ НАЗАРИЙ ТАЛҚИНИ

Аннотация. Ушбу мақолада сервис фаолияти маданияти, хизмат кўрсатиш корхоналари сервис маданияти тушунчаларига такомиллашган таърифи ишлаб чиқилган, ҳамда хизмат кўрсатиш корхоналари сервис сифатини оширишда, унинг фаолиятида сервис маданиятининг барча турларини муттасил ошириб ва такомиллаштириб бориш йўллари келтирилган.

Калит сўзлар: Сервис, сервис фаолияти маданияти, хизмат кўрсатиш корхоналари сервис маданияти, сервис сифати.

ISSN 2091-5187

☞ “СЕРВИС” ☞

Журнал Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти таҳририят
бўлимида нашрга тайёрланди.

19.05.2025 йилда теришга берилди. 06.06.2025 йилда босишга рухсат этилди.
Офсет босма қоғози. Қоғоз бичими 60x84_{1/8}. “Times” гарнитураси. Офсет
босма усули. Шартли босма табағи 14,6. Ҳисоб-нашриёт
табағи 13,75. Адади 100 нусха. Буюртма № 0036А/25

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтининг
матбаа бўлимида чоп этилди.
Лицензия № 025316.
Реестр № Х-119112.

Манзил: Самарқанд шаҳри, Шохрух кўчаси, 60-уй.

© Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти, 2025.